Dipartment tas-Sajd u l-Akkwakultura

servizz pubbliku

MIN AĦNA

L-għan primarju tad-Dipartment tas-Sajd u l-Akkwakultura (DFA) huwa li jiżgura s-sostenibbilta ta' speċi ta' ħut fl-ibħra u li jindirizza r-rekwiżiti fis-settur tas-sajd, billi jistabbilixxi regoli meħtieġa, li jirregolaw l-attivitajiet li jikkonċernaw is-sajd u l-akkwakultura u jimmonitorjaw u jikkontrollaw dawn l-assi. Id-Dipartment jippromwovi l-iżvilupp tas-settur tal-Akkwakultura biex jipprovdi prodotti lis-suq lokali u barrani filwaqt li jnaqqas il-pressjoni fuq il-ħut selvaġġ.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2 Standard għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: *https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Ambjent_-Ener_ija_-Biedja-u-Sajd/Sajd/Sajd/default.aspx*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'kortesija u rispett.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Meta żżur id-Dipartiment

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 15-20 minuta f'ċirkustanzi normali.

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 5 ħamest ijiem jum tax-xogħol mid-data tat-talba.

RESPONSABILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'kortesija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *https://agricultureservices.gov.mt/en/fisheries/Pages/report.aspx*
- Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issotometi ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi il-feedback tagħna fi żmien 5 ijiem tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- Dipartment tas-Sajd u l-Akkwakultura, Ċentru għar-Riċerka u Innovazzjoni tal-Akkwakultura, Triq l-iNgiered, Marsa, Malta
- Mit-Tnejn sal-Ġimgħa 08:30 – 12:30; Sibtijiet, Ħdud, u Festi Pubbliċi: Magħluqa
- *https://agricultureservices.gov.mt/en/fisheries/Pages/home.aspx*
- Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 08:00-16:30; Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- *infofisheries.mafa@gov.mt*
- Malta: +356 2292 6800